

# Retourformulier

Geachte klant, Onderstaand formulier kunt u invullen als u graag een of meer artikelen van uw bestelling wenst te retourneren.

Vult u onderstaand formulier volledig in en verpak het met uw retourzending aan ons toe. Retourzendingen zonder dit formulier worden NIET in behandeling genomen.

Leest u wel eerst TIPS voor het terugzenden en de voorwaarden die aan een retourzending zijn verbonden.

TIPS voor het terugzenden van de artikelen:

- \* Alle retour gestuurde artikelen dienen in de oorspronkelijke staat en verpakking te worden geretourneerd inclusief eventuele gebruiksaanwijzingen en toebehoren. Als een verpakking niet meer bruikbaar is (bijv. krimpfolie om een album) moet het artikel in een soortgelijke verpakking worden verpakt. Een schone plastic tas is ook voldoende.
- \* Het artikel dient voldoende beschermd te zijn door bijv. bubbeltjesplastic o.i.d. te gebruiken bij het retour zenden.
- \* Indien u artikelen terugstuurt deze NOOIT in krantenpapier wikkelen of de verpakking opvullen met krantenpapier.
- \* U kunt voor het terugsturen de verpakking gebruiken waarin de artikelen bij u bezorgd zijn. Als een artikel in papier is verpakt en deze is niet meer bruikbaar, dan kan het in plaats daarvan verpakt worden in een vuilniszak. Indien van toepassing: doet u er a.u.b. wel het bubbeltjesplastic weer goed omheen en ook goed vastplakken!
- \* De retourzending is voor rekening van en de verantwoordelijkheid van de afzender.

## **Wat u NIET terug kan sturen:**

- \* Artikelen die om hygiënische redenen niet retour genomen kunnen worden. Dit zijn koptelefoons (oordopjes) en petten, snapback caps.
- \* Artikelen die in overleg met de klant speciaal zijn besteld.

## **Voorwaarden bij het retour zenden:**

- \* Na ontvangst van uw retourzending zullen wij u een mail sturen. In deze mail zullen wij u laten weten of wij uw retourzending accepteren of niet.

## **Redenen om een retourzending niet te accepteren zijn:**

Het is een artikel wat niet teruggestuurd kan worden zoals in bovenstaande lijst, de retourmelding is langer dan 14 dagen na ontvangst van het pakket, het is een artikel waarbij duidelijk vermeld is dat het niet teruggestuurd kan worden.

\* Indien door ons wordt besloten dat wij het artikel niet terugnemen zullen wij contact met u opnemen om verder te overleggen.

Naam: \_\_\_\_\_

Adres en woonplaats: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Factuurnummer: \_\_\_\_\_

Artikel: \_\_\_\_\_

Datum ontvangst pakket: \_\_\_\_\_

Reden retour: \_\_\_\_\_

Rekeningnummer

voor terugbetaling: \_\_\_\_\_

Rekening is op naam van: \_\_\_\_\_